



YLEISET KÄYTTÖEHDOT

Seuraavassa Weber-Stephen Deutschland GmbH (jäljempänä "Weber") yleiset sopimusehdot.

Yleiset

Sopimusehdot

Weber-Stephen

Deutschland

GmbH

Näitä Yleisiä Sopimusehtoja (YS) sovelletaan kaikkiin verkkosivuston www.weber.com kautta tehtyihin Weber-Stephen Deutschland GmbH tuotteiden tilauksiin kuluttajien ja yhteistyökumppanien toimesta (jäljempänä yhdessä "Asiakas/Asiakkaat"). Näistä ehdoista voidaan poiketa vain niissä tapauksissa, kun Weber antaa siihen kirjallisen hyväksyntänsä.

1. Määritelmät /

Sopimusosapuolet



(1) Kuluttajalla tarkoitetaan luonnollista henkilöä, joka tekee liiketoimen, jonka ei voida katsoa liittyvän hänen pääasialliseen elinkeinoonsa, liiketoimintaansa tai ammattiinsa.

(2) Kauppialla, toisaalta, tarkoitetaan luonnollista henkilöä tai oikeushenkilöä tai liikekumppanuutta oikeushenkilöön, joka tai jotka tekemällä liiketoimen tai sopimuksen voidaan katsoa harjoittavan elinkeinoaan, liiketoimintaansa tai ammattiaan.

(3) Myyntisopimukset tehdään seuraavan osapuolen kanssa: Weber-Stephen Deutschland GmbH, jonka edustajina toimivat Toimitusjohtajat François Lepeltier ja Nancy Mary Misch, Rheinstrasse 194, 55218 Ingelheim (am Rhein), Kaupparekisteri: Mainzin paikallinen oikeus HRB 23407, Saksa. Arvonlisäverotunniste: FI19905651.

Asiakaspalvelumme vastaa mahdollisiin kysymyksiin tai valituksiin puhelimitse numerossa +358 9 315 791 69 (mpm/pvm) toimistoaikojemme puitteissa maanantaista perjantaihin klo. 9:00-17:00 tai sähköpostitse osoitteessa service-fi@weber.com

2 Tarjous / Tilaus / Hinnat /

Sopimuksen Syntyminen

(1) Weber hyväksyy Internetin kautta tehtäviä tilauksia.



(2) Lisätietoja myytävistä tuotteista suositellaan etsimään tuotetta erikseen käsittelevistä tuoteselosteista.

(3) Weber- verkkokaupasta löytyviä tuoteselosteita ei pidetä laillisesti sitovina tarjouksina vaan kehotuksena tilauksen tekemiselle.

(4) Tuotesivuilla esitetyt hinnat sisältävät lakimääräisen arvonlisäveron (VAT) sekä muut lisähinnat, tietyissä tapauksissa myös kuljetuksesta johtuvat kulut.

(5) Sopimuksen syntyminen verkkokaupassa: Kun olet löytänyt etsimäsi tuotteen voit lisätä sen ostoskoriin painamalla "Osta nyt" tai "Lisää Ostoskoriin" sitoutumatta mihinkään. Voit myös tarkistaa ostoskorisi sisällön milloin tahansa ilman, että sitoudut mihinkään. Voit poistaa koristasi milloin tahansa tuotteita valitsemalla roskakori kuvakkeen. Ostaaksesi ostoskorissasi olevan tuotteen, sinun tulee valita ensiksi "Ostoskori". Tämän jälkeen sinut ohjataan ostoskori sivullesi. Ostoskori-näkymässä sinun tulee valita "Siirry kassalle". Tämän jälkeen sinua pyydetään antamaan yhteystietosi.

Rekisteröintiä ei ole pakollista suorittaa. Annettuasi yhteystietosi pääset tarkastelemaan tilausyhteenvedoa valitsemalla "Jatka", jossa myös pääset valitsemaan halutun maksutavan ja tarkistamaan vielä kerran antamasi yhteystiedot. Valitsemalla "Osta nyt" osoitat ymmärtäneesi ja huomioineesi yleiset sopimusehdot, kaupan peruuttamiseen liittyvät ehdot sekä tietosuojakäytännöt, ja hyväksyväsi ne. Valitsemalla "Osta nyt" vahvistat myös ostoksen ja saatat tilausprosessin loppuun. Välittömästi tilauksesi vastaanottamisesi jälkeen vastaanotat meiltä sähköpostin, jossa vahvistamme vastaanottaneemme tilauksesi (vastaanottoilmoitus). Tämä vastaanottoilmoitus ei itsessään tarkoita suorittamasi maksun hyväksymistä. Vastaanottoilmoitus ei myöskään synnytä erillistä sopimusta



sopimusosapuolten välille. Varsinainen sopimus vahvistetaan sopimuskohdan 2/6 mukaisesti.

(6) Tilaamiesi tuotteiden ostosopimus syntyy vain nimenomaisesti hyväksytyämme sen sähköpostitse tilausvahvistuksen kera, tai kun lähetämme sinulle – siinä tapauksessa, kun tilaus on lähetetty osana verkkotilausta (5) – tilatut tuotteet kahden päivän kuluessa tilausvahvistuksen kera.

3 Kuljetus / Toimitus

(1) Toimitus suoritetaan tavarakuljetuksena vain siinä tapauksessa, kun kyseessä on kohde, joka sijaitsee Suomen alueella, tai rahtina kun tilattu tuote painaa enemmän kuin 31,5kg. Kun kyseessä on rahtilähetys, Weber pyytää sinua toimittamaan puhelinnumeron lähettäjän kuljetusyhtiön edustajan kanssa kommunikoinnin ja tuotteen toimittamisen mahdollistamiseksi.

(2) Ennakkomaksujen yhteydessä toimitusajan katsotaan alkavan siitä päivästä, joka seuraa maksumääräyksen pankille toimittamisen päivämäärää; muiden maksutapojen kohdalla toimitusaika katsotaan alkavan siitä päivästä, joka seuraa sopimuksen tekemisen päivämäärää, ja joka voi olla yhdestä kolmeen päivään. Siinä tapauksessa, kun toimitusajan viimeinen päivä on sunnuntai tai muu kohdemaan kansallinen vapaapäivä, toimitusajan katsotaan erääntyvän tätä seuraavana arkipäivänä.

(3) Kun kyseessä on rahtilähetys, toimitusajan katsotaan alkavan – ennakkomaksun kohdalla – siitä päivästä, joka seuraa maksumääräyksen



pankille toimittamisen päivämäärää; muiden maksutapojen kohdalla toimitusaika katsotaan alkavan siitä päivästä, joka seuraa sopimuksen tekemisen päivämäärää, ja joka voi olla yhdestä kolmeen päivään. Siinä tapauksessa, kun toimitusajan viimeinen päivä on Sunnuntai tai muu kohtemaan kansallinen vapaapäivä, toimitusajan katsotaan eräänntyvän tätä seuraavana arkipäivänä.

(4) Mikäli tilaukseesi kuuluu useampia tuotteita, joihin liittyy eri toimitusaikoja, tuotteet toimitetaan samana lähetyksenä ellei muuta ole sovittu. Tässä tapauksessa toimitukseen sovelletaan sen tuotteen toimitusaikaa, jolla on pidin toimitusaika. Ylimääräisiä kuljetukseen liittyviä kustannuksia ei tulla laskuttamaan Asiakkaalta.

(5) Siinä tapauksessa jos tuotteet ovat loppuneet varastosta, Weber varaa oikeuden tehdä osittaisia toimituksia sen omalla kustannuksella edellyttäen, että Asiakas ei kärsi suhteettomasti tästä. Jos tämä kuitenkin on tilanne, alunperin ilmoitetut toimitusajat pätevät (sopimuslausekkeet (2) ja (3)).

(6) Siinä tapauksessa, kun tuotteiden toimitus estyy vastaanottajasta johtuvasta syystä kolmen yrityksen jälkeen, Weber varaa oikeuden purkaa sopimuksen. Jo suoritettut maksut korvataan myyjän toimesta ilman aiheutonta viivytystä.

(7) Mikäli tilattu tuote ei ole saatavilla myyjästä johtumattomista syistä, myyjä on oikeutettu purkamaan sopimuksen. Tässä tapauksessa myyjä tulee informoimaan Asiakasta ilman aiheutonta viivytystä ja ehdottamaan vastaavankaltaisen tuotteen toimittamista, jos tämä katsotaan tilanteessa sopivaksi. Jos vastaavaa tuotetta ei ole saatavilla tai vastaavaa mieltymystenne mukaista tuotetta ei löydy, myyjä tulee korvaamaan kaikki



Asiakkaalle koituneet asiaan liittyvät kulut ja tehdyt maksut ilman aiheetonta viivästystä.

4 Maksuehdot

(1) Tarjolla on erilaisia maksutapoja, esimerkiksi luottokortti, PayPal, Google Pay, Apple Pay tai Klarna. Tilauksen tekohetkellä käytettävissä olevat todelliset maksutavat voivat vaihdella, ja sinulle ilmoitetaan tarjotuista maksutavoista ennen tilauksen tekemistä. Lisätietoja on verkkosivuillamme kohdassa [maksutavat](#).

(2) Siinä tapauksessa kun maksusi viivästyy maksat viivästyskorkoa ostohinnalle kulloinkin sovellettavan korkolain mukaisesti. Weber varaa oikeuden vaatia vahingonkorvausta sovellettavan lain sallimalla tavalla.

(3) Tuotteiden omistussuhteet eivät muutu ennen kuin koko ostosumma on suoritettu Asiakkaan toimesta myyjälle.

5 Lahjakortit

(1) Lahjakortteja voidaan ostaa eri rahasummille Weber verkkokaupasta. Näitä lahjakortteja voidaan lunastaa ainoastaan suomalaisesta Weber verkkokaupasta osoitteessa www.weber.com/FI/fi/. Kun tilausprosessi on suoritettu, lahjakortit toimitetaan siihen sähköpostiosoitteeseen, joka annettiin tilauksen yhteydessä yhdessä henkilökohtaisen lahjakorttikoodin kanssa.



(2) Lahjakortteja voidaan käyttää ainoastaan Weber-tuotteiden ostamiseen, paitsi Weber lahjakorttien ostamiseen.

(3) Lahjakortit ovat voimassa kolme (3) vuotta niiden ostamisajankohdasta alkaen ostotapahtumaa seuraavasta kalenteripäivästä. Lahjakortille ladattu summa erääntyy automaattisesti, kun lahjakortti erääntyy eikä sitä voida vaihtaa enää rahaksi tai uudeksi lahjakortiksi.

(4) Siinä tapauksessa jos lahjakortin arvo ylittää ostoksen loppusumman, jäljelle jäävä arvo säilyy voimassa siihen päivämäärään saakka kuin lahjakortin on alunperinkin määritetty olevan voimassa ja jonka voi käyttää muun ostotapahtuman yhteydessä. Lahjakortilla tehdystä ostoksesta ei anneta vaihtorahaa. Yllä mainitussa tilanteessa, jossa lahjakorttia ei käytetä kokonaisuudessaan ostotapahtuman yhteydessä, jäljelle jäävälle summalle ei makseta korkoa.

(5) Siinä tapauksessa, kun lahjakortti ei itsessään riitä tilauksen kokonaissumman kattamiseksi, jäljelle jäävä summa voidaan suorittaa millä tahansa maksutavalla, jonka Weber ilmoittaa hyväksyvänsä tai toisella lahjakortilla saman maksun yhteydessä.

(6) Siinä tapauksessa jos tilatut tuotteet palautetaan myyjälle, Asiakkaalle tullaan palauttamaan summa, joka vastaa lahjakortilla suoritettua maksun määrää. Muut mahdolliset tehdyt maksusuoritukset tullaan palauttamaan sillä tavalla kuin on erikseen sovittu. Säilytättehän lahjakorttinne, jota käytettiin tilauksen tekemiseen, sillä tarvitsette lahjakortin koodia palautettua summaa uudelleen käyttämiseksi.



(7) Lahjakortti ei ole henkilökohtainen ja sen voi käyttää kuka tahansa. Lahjakortti voidaan käyttää Weber verkkokaupassa ilman erillistä henkilöllisyyden tarkistusta.

(8) Weber ei vastaa hukkuneista, varastetuista, väärinkäytetyistä lahjakorteista, tai virheistä annettaessa sähköpostiosoitetta. Lahjakortteja ei voida erikseen sulkea kaupankäynniltä.

6 Sopimus

(1) Sopimuksen teksti tullaan tallentamaan Weber:n tietokantaan. Asiakkaat, jotka ovat rekisteröityneet Weber verkkokaupassa voivat tarkistaa tietojaan valitsemalla "Minun tilaukseni". Asiakkaille on mahdollistettu Yleisten sopimusehtojen tarkistusmahdollisuus Asiakassivuillaan, josta ne voidaan ladata myös omalle tietokoneelle. Tarkemmat tilaustiedot ja Yleiset sopimusehdot lähetetään Asiakkaalle sähköpostitse. Sopimuksen kieli on suomi.

(2) Ne Asiakkaat, jotka eivät ole kirjautuneet Weber verkkokauppaan eivät voi tarkistaa tietokantaan tallennettua sopimustaan sopimuksen tekemisen jälkeen.

7 Tilauksen Peruminen

Kuluttajat voivat peruuttaa tilauksensa 14 vuorokauden kuluessa.



Lausuma tilauksen perumisoikeudesta

Perumisoikeus

Asiakkaalla on oikeus perua tämä kauppa neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa ilman erillistä perustetta.

Kauppan perumiselle varatun ajanjakson katsotaan alkavan siitä päivästä, kun Asiakas tai kolmas osapuoli Asiakkaan puolesta, joka ei ole kuljetusyhtiö, sai tuotteen haltuunsa, tai kun kysymyksessä on osissa/erissä toimitettava tuote, siitä päivämäärästä kun toimituksen viimeinen erä saapui. Jos mahdollista, palautettava tuote tulisi pakata alkuperäiseen pakkaukseen tai vastaavaan. Ilman tuotteen pakkaamista kuljetus ei onnistu.

Käyttääkseen perumisoikeuttansa asiakkaan tulee informoida Weberiä asiasta (Weber-Stephen Deutschland GmbH, c/o PVS DVG Vertriebsgesellschaft GmbH, Birkenmaarstrasse 8, 53340 Meckenheim, Saksa, puhelin: +358 9 315 791 69 ; sähköposti: service-fi@weber.com) yksiselitteisellä lausunnolla (esim. Kirjeellä, faxilla tai sähköpostilla), jolla ilmoitetaan aikeesta perua sopimus. Asiakkaalle varataan mahdollisuus käyttää liitteenä olevaa perumislomaketta, mutta tämän käyttäminen ei ole pakollista.

Perumisilmoituksen oikea-aikainen toimittaminen ennen perumisajan päättymistä riittää otettaessa huomioon peruutusajan erääntymisajankohta.

Perumisen Seuraukset

Siinä tapauksessa, kun Asiakas peruu tehdyn sopimuksen, Weber hyvittää Asiakkaalle kaikki Asiakkaan tekemät maksusuoritukset, mukaanlukien toimituskulut (poislukien kaikki ylimääräiset kulut johtuen esimerkiksi vaihtoehtoisesta kuljetustavasta, joka on eri kuin halvin myyjän tarjoama vakio



toimitustapa) ilman aiheetonta viivästystä, ja viimeistään neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa siitä hetkestä, kun perumisilmoitus tavoitti myyjän. Palautettava summa tullaan maksamaan Asiakkaalle samaa maksutapaa käyttäen kuin alkuperäinen maksusuoritus tehtiin, ellei Asiakas ole nimenomaisesti suostunut muuhun; missään tapauksessa suoritettun maksun palautuksesta ei synny lisäkuluja Asiakkaalle. Myyjä varaa oikeuden pidättäytyä palautussumman suorittamisesta siihen saakka kunnes kaupan kohteena olevat tuotteet ovat palautuneet sille, tai kun sille on toimitettu riittävät todisteet tuotteiden palautuksesta, kumpi vain toteutuu ensiksi.

Kaikkien toimitusten kohdalla Asiakas on veloitettu palauttamaan tuotteet seuraavaan osoitteeseen

Palautusosoite:

Weber-Stephen Deutschland GmbH

c/o PVS DVG Vertriebsgesellschaft GmbH

Birkenmaarstr. 8

53340 Meckenheim

Germany

ilman aiheetonta viivästystä ja joka tapauksessa viimeistään neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa siitä päivämäärästä, kun Asiakas informoi myyjää sopimuksen peruuttamisesta. Määräajan katsotaan tulleen noudatetuksi, kun Asiakas lähettää tuotteet takaisin myyjälle ennen 14- vuorokauden määräajan umpeutumista. Weber kattaa palautuksesta syntyvät kulut.



Asiakas on vastuussa tuotteen arvon alentumisesta niissä tapauksissa, kun voidaan näyttää toteen, että tuotteen arvon alentuminen johtuu Asiakkaan muusta kuin tavaroiden luonteen, ominaisuuksien ja toimivuuden toteamiseksi tarvittavasta käsittelystä.

Vakiomuotoinen perumislomakemalli

Siinä tapauksessa jos haluat peruuttaa tekemäsi sopimuksen, täytä tämä lomake ja palaute se meille:

Osoite, johon ilmoitus tulee toimittaa:

Weber-Stephen Deutschland GmbH

c/o PVS DVG Vertriebsgesellschaft GmbH

Birkenmaarstraße 8

53340 Meckenheim

Saksa

Puhelin: +358 9 315 791 69

Sähköposti: service-fi@weber.com

Osoite:

Minä/Me (*) täten ilmoitamme peruvamme sopimuksemme, jonka on tehnyt/tekivät minä/me (*) liittyen seuraaviin tuotteisiin:

Tilattu (*) / Vastaanotettu (*)

Asiakkaan/Asiakkaiden nimet



Osoite

Allekirjoitus

Päivämäärä

(*) Poista jos se on merkityksetön

Lausuman tilauksen peruutusosoikeudesta loppu.

8 Vapaaehtoinen palautusmenettely

(1) Lakisääteisen palautusmenettelyn lisäksi Weber tarjoaa Asiakkailleen vapaaehtoisen, 30-vuorokauden mittaisen oikeuden kaikkien Weber tuotteiden palauttamiseen (poislukien Weber lahjakortit). Tämä oikeus tarkoittaa sitä, että voit peruuttaa tekemäsi kaupan siinäkin tapauksessa, kun lakisääteinen 14- vuorokauden palautusaika on kulunut umpeen palauttamalla ostamasi tuotteet 30- vuorokauden kuluessa kaupan vahvistamisesta ilmoittamalla peruutuksesta seuraavaan osoitteeseen:

Weber-Stephen Deutschland GmbH

c/o PVS DVG Vertriebsgesellschaft GmbH

Birkenmaarstr. 8



53340 Meckenheim

Germany

(2) Tämän vaihtoehtoisen palautusoikeuden käyttäminen ei vaikuta lakisääteiseen oikeuteen kaupan peruuttamiseksi, joka säilyy voimassa riippumatta Weberin omista tuotteiden palautuskäytänteistä.

(3) Tarjottavan vaihtoehtoisen palautuskäytännön hyödyntäminen edellyttää seuraavien ehtojen täyttymistä: Kaikki tuotteet voidaan palauttaa 30-vuorokauden kuluessa tuotteiden kaupan vahvistuksesta laskettaessa edellyttäen, että tuotteet ovat niiden alkuperäisessä kunnossa, käyttämättömiä ja vahingoittumattomia. Mikäli mahdollista, tuotteet tulee palauttaa niiden alkuperäispakkauksissaan tai vastaavassa pakkauksessa. Kun kyseessä on palautuslähetys, Asiakaspalvelumme toimittaa teille veloituksettoman rahtikirjan palautuksen suorittamiseksi. Huomioiden 30- vuorokauden palautusaika, määräajan katsotaan alittuneen mikäli tuotteet ovat lähetetty ennen määräajan kulumista umpeen.

(4) Jos tuotteet ovat tulleet palautetuksi näiden ehtojen mukaisesti, myyjä korvaa Asiakkaalle asiakkaan suorittamaa maksua vastaavan summan asianmukaista kuittia vastaan. Asiakasta hyvitetään saman maksutavan mukaisesti kuin, jolla Asiakas suoritti alkuperäisen maksunsa myyjälle. Maksun palautuksesta ei aiheudu ylimääräisiä kuluja Asiakkaalle.

(5) Vapaaehtoinen palautusoikeus ei vaikuta lakisääteiseen virhevastuuseen, joka säilyy voimassa täysimääräisenä..

9 Vastuu virheistä



- (1) Weber on vastuussa virheistä sovellettavien lakien mukaisesti.
- (2) Tämän lisäksi Weber tarjoaa vapaaehtoisen valmistajan takuun Asiakkaillensa. Lainmukainen virhevastuu säilyy voimassa täysimääräisenä tästä vapaaehtoisesta takuusta huolimatta. Lisäinformaatiota asiasta tuotesivuilla valitsemalla ”Palvelu / Weber takuut”.
- (3) Weber tuotteiden takuu aika Kauppiaille on yksi vuosi siitä päivämäärästä, kun tuotteet tulivat toimitetuiksi.

10 Vastuut

- (1) Ellei muuta ole alla määrätty, Weber on vastuussa yleisesti sovellettavien lakien mukaisesti. Jollei muuta ole sovittu sopimusosapuolten kesken muualla, seuraavia määräyksiä sovelletaan kaikkiin vahingonkorvauskanteisiin riippumatta oikeudellisista perusteista.
- (2) Weber ei rajoita millään tavalla sen vastuuta suhteessa sen Asiakkaisiinsa tilanteissa, joissa se voitaisiin katsoa olevan vastoin voimassa olevia säännöksiä. Sanottu sisältää vastuun henkilökohtaiseen vahinkoon tai kuolemaan, joka on johtunut Weber:in huolimattomuudesta tai sen työntekijöiden, edustajien tai alihankkijoiden huolimattomuudesta; petoksesta tai petoksellisesta vääristelystä; Asiakkaiden oikeuksien rikkomisesta liittyen tuotteisiin ja sisältäen oikeuden vastaanottaa tuotteet, jotka ovat: sellaisia, kuin niiden on kuvailtu ja luvattu olevan Weberin puolesta ja, että ne vastaavat esittelyssä näytettyjä tai asiakkaan toimesta kokeiltuja tuotteita; laadultaan riittäviä; soveltuvia niille tarkoitettuihin ja Weberin markkinoimiin tarkoituksiin;



toimitettu käyttäen tarpeellista ammattitaitoa ja huolellisuutta; ja ovat muuten Kuluttajansuojalain säännöksiin mukaisia.

(3) Weber on vastuussa Asiakkaallensa ennakoitavista menetyksistä ja vahingoista, jotka se on aiheuttanut. Siinä tapauksessa jos Weber ei noudata näitä ehtoja, Weberin katsotaan olevan vastuussa koituneisiin menetyksiin ja vahinkoihin, jotka ovat aiheutuneet sen Asiakkaalle Weberin sopimusrikkomuksen seurauksena tai Weberin epäonnistumisesta toimia kohtuullisesti huolellisuutta ja siltä odotettavaa ammattitaitoa noudattaen. Weberin ei kuitenkaan katsota olevan vastuussa vahingosta, joka ei ole ennalta nähtävissä. Menetyks tai vahinko katsotaan olleen ennalta nähtävissä jos se on ollut sopimuksen tekohetkellä todennäköinen, ja molemmat Weber ja Asiakas ovat tiedneet sen mahdollisuudesta.

(4) Weberin ei katsota olevan vastuussa liiketoimintahäviöistä. Siinä tapauksessa jos Asiakas käyttää tuotetta liiketoiminnassaan, elinkeinossaan tai ammatissaan myyntitarkoituksessa Weberin ei katsota olevan vastuussa Asiakkaansa voiton menetyksistä, liiketoiminnan menetyksestä, liiketoiminnan keskeytyksestä tai liiketoiminta mahdollisuuden menetyksestä.

11 Tietosuojaja

(1) Osana sopimustensa toteuttamista Weber kerää tietoa Asiakkaistaan. Niin tekemällä Weber noudattaa erityisesti Tietosuojalain 1998 ja Direktiiviä sähköisestä viestinnästä (2003). Weber kerää, prosessoi ja käyttää kaikkea tietoa ilman Asiakkaidensa erillistä suostumusta vain niissä rajoissa kuin se on välttämätöntä sopimussuhteen käsittelemiseksi.



(2) Weber ei käytä Asiakkaan tietoja markkinointiin, markkinatutkimukseen tai mielipidekyselyihin ilman Asiakkaan erillistä suostumusta.

(3) Asiakkaat ovat milloin tahansa oikeutettuja tarkistamaan tai vaihtamaan heitä koskevia tietoja henkilökohtaisella Tilillään. Muilta osin Weber viittaa tietosuojakäytäntöihinsä kysymyksissä liittyen Asiakkaan suostumukseen tai muuhun informaation keräämiseen, prosessointiin tai datan käyttöön; Tietosuojakäytännöt voidaan tarkistaa tulostettavassa muodossa verkkosivuilla valitsemalla Tietosuojakäytännöt.

12 Verkossa tapahtuva

riitojenratkaisu

(1) 09/01/2016 alkaen kuluttajien ja kauppioiden välisiä riita-asioita liittyen online myynti- tai palvelusopimukseen on ratkaistu käyttämällä verkossa toimivaa riitojenratkaisualustaa (ODR platform). Tämä alusta on perustettu Euroopan Unionin toimesta ja se löytyy osoitteesta <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Kuluttaja voi käyttää seuraavaa sähköpostiosoitetta käynnistääkseen asian käsittelyn ODR-foorumilla: [service-fi@weber.com]. Alustan käyttö ei ole itsessään sitovaa tai pakollista. Näin ollen kuluttajat voivat vapaasti esittää vaatimuksia ilman aikaisempaa kokemusta alustan käytöstä.

(2) Jos kauppasopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian



kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).

13 Viimeiset määräykset

Weberin ja ostajan välisiin sopimukseen sovelletaan yksinomaan Suomen lakia. Suomi on sopimuksen ja neuvottelujen yksinomainen kieli.

14. Tarjouksen

kampanjaehdot: Osta vielä €

100,00 arvosta, niin saat Weber

sukat kaupan päälle

*Kampanjaa, ilmainen sukkapari yli 100,00 € ostoksille, ei voi yhdistää muihin kampanjatarjouksiin.

