



## VILKÅR OG BETINGELSER

Nedenfor er anført de almindelige betingelser for Weber-Stephen Deutschland GmbH (i det følgende "Weber") og vilkår og betingelser for deltagelse i Weber® Grill Academy. Bestemmelserne i de to afsnit nedenfor gælder uafhængigt af hinanden.

### Del 1

# Generelle bestemmelser for Weber-Stephen Deutschland GmbH

Disse generelle bestemmelser gælder for alle leverancer fra Weber-Stephen Deutschland GmbH (i det følgende benævnt "Weber") via [www.weber.com](http://www.weber.com) til forbrugere og til erhvervsdrivende (i det følgende tilsammen benævnt "Kunder"). Ingen afvigende vilkår gælder for Kunden, med mindre Weber udtrykkeligt godkender deres gyldighed på skrift.



# 1 Definitioner / Aftalepartnere

(1) Med en forbrugermenes en fysisk person, der indgår i en transaktion med et formål, der hovedsageligt falder udenfor dennes handel, næringsvirksomhed eller profession.

(2) Med en erhvervsdrivende menes derimod en fysisk eller juridisk person eller et partnerskab med status som juridisk person, som ved indgåelsen af aftalen handler i virke af egen business, næringsvirksomhed eller profession.

(3) Salgsaftaler med: Weber-Stephen Deutschland GmbH, repræsenteret af deres administrerende direktører François Lepeltier og Nancy Mary Misch, Rheinstrasse 194, 55218 Ingelheim (am Rhein), Handelsregistret: Mainz lokale domstol HRB 23407, Tyskland.

Ved spørgsmål og klager, kontakt venligst vores kundeservice, mandag-torsdag kl. 8.00-16.00, fredag kl. 8.00-15.00 på +45 99 36 30 10 eller via e-mail til [service-dk@weber.com](mailto:service-dk@weber.com)

## 2 Tilbud / Bestillingsprocedure

## / Priser / Indgåelse af aftale

(1) Weber accepterer bestillinger via Internettet.



(2) For detaljer om de produkter, som Weber tilbyder, indbydes Kunderne til at kigge på de individuelle produktbeskrivelser.

(3) Ingen af Weber-produktillustrationerne i Weber online webbutikken er juridiske bindende tilbud. De er alene invitationer til at indsende en ordre. Eventuelt ansvar for fejl fra vores side er udtrykkeligt fraskrevet.

(4) De priser, der er angivet på produktsiden, inkluderer lovpligtig moms og andre komponenter inklusiv eventuel leveringsafgift.

(5) Ved indgåelse af aftaler som en del af elektronisk handel: Når du har fundet det ønskede produkt, kan Kunden lægge det i indkøbskurven – uden at blive pålagt nogen juridisk forpligtelse – ved at klikke på "Føj til kurv". Kunden kan når som helst kigge på - uden at blive pålagt nogen juridisk forpligtelse – indholdet i indkøbskurven ved at klikke på "Vis kurv". Kunden kan når som helst fjerne produktet fra indkøbskurven ved at trykke på "Fjern". For at købe produkterne i indkøbskurven, klik på "Indkøbskurven" og herefter, når kunden er i indkøbskurven, på "Gå til kassen". Herefter må kunden angive sine oplysninger. En registrering er ikke påkrævet. Efter angivelse af sine oplysninger, har du adgang til bestillingssiden, idet kunden trykker "Fortsæt til betaling", hvor kunden herefter kan vælge sin foretrukne betalingsmåde. Når kunden som det næste trykker "Fortsæt til gennemgang" får kunden mulighed for at gennemgå sine oplysninger en gang til. Herefter skal kunden bekræfte, at kunden har læst og accepteret Webers almindelige forretningsbetingelser.. Ved at kunden trykker på "Køb nu", bekræfter kunden bestillingen. Direkte herefter vil kunden få en bekræftelse på modtagelsen af bestillingen, kunden vil modtage en e-mail fra Weber, der bekræfter modtagelsen af kundens tilbud om køb (bekræftelse på modtagelse af bestillingen). Denne bekræftelse på



modtagelse af bestillingen er i sig selv ikke en accept af kundens tilbud på bestilling. Denne bekræftelse på modtagelse af bestillingen er ikke en accept af kontrakten. Kontrakten slutes i henhold til § 2, stk. 6 i disse almindelige forretningsbetingelser.

(6) En salgsaftale for de bestilte varer indgås først, når Weber udtrykkeligt accepterer kundens tilbud om indgåelse af aftale via e-mail, eller når Weber – i tilfældet af, at bestillingen er en del af en elektronisk transaktion (5) – sender de bestilte varer uden en udtrykkelig godkendelse af bestillingen inden for to dage.

## 3 Fragt og levering

(1) Levering sker alene inden for Danmark via pakkeforsendelse eller fragtmand, hvis den bestilte vare overstiger en vægt på 31,5 kg. Ved levering via fragtmand, vil Weber i dette tilfælde anmode om et telefonnummer, på hvilket den af Weber bemyndigede fragtmand kan kontakte kunden for at arrangere leveringen.

(2) I tilfælde af forudbetaling, vil leveringsperioden begynde på den efterfølgende dag, hvor betalingsinstruktionen til den overførende bank er foretaget. For alle andre betalingsmetoder vil leveringsperioden begynde på den på kontraktens indgåelse efterfølgende dag, og levering skal tage mellem én til tre dage. Hvis den sidste dag i leveringsperioden på leveringsstedet falder på en søn- eller helligdag, vil leveringsperioden udløbe på den efterfølgende arbejdsdag.



(2) Gavekort kan bruges til køb af alle Weber-produkter, bortset fra køb af gavekort.

(3) Værdikuponen er gyldig i tre år fra købsdatoen. Kreditbeløbet udløber efter udløbet af gyldighedsperioden. og kan ikke refunderes i form af en kreditnota, medmindre du er forbruger.

(4) Hvis værdikuponens kreditværdi overstiger fakturaens størrelse, registreres en restkredit, der er gældende indtil udløbet af den oprindelige gyldighedsperiode. Restbeløbet kan herefter indløses ved et yderligere køb. Der ydes ingen kontant tilbagebetaling af restbeløbet på værdikuponen, såfremt du er erhvervsdrivende. Restkrediten er ikke genstand for renter.

(5) Hvis værdien af værdikuponen ikke er tilstrækkelig til at dække bestillingsbeløbet, kan det udestående beløb afregnes med enhver anden af de af Weber godkendte betalingsmetoder eller ved at indtaste yderligere værdikupons koder under den samme bestillingsproces.

(6) Hvis de bestilte varer returneres, refunderes købsprisen i et beløb svarende til kuponens indfriele kreditbeløb, til den person, der har modtaget



eller anvendt værdikuponen. Eventuelle yderligere betalinger, der indbetales, refunderes ved hjælp af den aftale betalingsmåde. Sørg for, at du beholder din værdikupon fra en købsordre, da du skal bruge værdikuponen for at udnytte det refunderede beløb.

(7) Værdikuponen kan overføres til en anden person og kan bruges af enhver person, der er i besiddelse af værdikuponen. Værdikuponen kan indløses i Weber online-shop uden forudgående identifikationskontrol.

(8) Weber påtager sig intet ansvar for tab, tyveri, misbrug eller tastefejl i den angivne e-mailadresse. Gavekort kan ikke blokeres.

## 6 Kontraktens tekst

(1) Kontraktens tekst gemmes af Weber i kundens personlige kundekonto. Kunder, der har registreret sig til Weber online-shop kan se deres ordreoplysninger under "Mine ordrer". Kunderne kan til enhver tid på denne side se de almindelige forretningsbetingelser og gemme dem på kundens computer. Bestillingsoplysningerne og de almindelige forretningsbetingelser sendes til kunden via e-mail. Kontraktens sprog er dansk.

(2) Kunder, der ikke er registreret hos Weber, vil ikke kunne hente den gemte kontrakt efter indgåelse af kontrakten.

## 7 Fortrydelsesret



Forbrugeren har en 14-dages fortrydelsesret

### Fortrydelsesret

Kunden har ret til at fortryde købet køb inden for fjorten dage uden at skulle angive nogen årsager.

Fortrydelsesperioden er fjorten dage fra den dag hvor kunden eller en af kunden udpeget tredjepart, som ikke er transportør, har taget varen i fysisk besiddelse, eller i tilfælde af delleveringer på den dato, hvor den sidste vare blev modtaget.

For at udøve kundens fortrydelsesret skal du informere Weber (Weber-Stephen Deutschland GmbH, c/o PVS DVG Vertriebsgesellschaft GmbH, Birkenmaarstrasse 8, 53340 Meckenheim, Tyskland; telephone: +45 99 36 30 10; email: [service-dk@weber.com](mailto:service-dk@weber.com)) ved hjælp af en utvetydig meddelelse (fx et brev sendt via post, telefax eller e-mail) om kundens hensigt om at fortryde købet . Kunden kan bruge fortrydelsesblanketten vedhæftet i denne kontrakt, hvilket dog ikke er påkrævet.

Fremsendelse af fortrydelseserklæringen inden for fortrydelsesperioden er tilstrækkelig for at overholde fortrydelsesfristen.

### Retsvirkninger af fortrydelsen

Hvis kundens fortryder sit køb, refunderer vi alle betalinger, Weber har modtaget fra kunden, herunder leveringsomkostninger (med undtagelse af eventuelle ekstraomkostninger, der opstår på baggrund af kundens valg af anden leveringsform end den billigste standardlevering, der tilbydes af Weber), uden unødige forsinkelse og senest fjorten dage fra den dato, hvor



kundens meddelelse om tilbagekaldelse af denne kontrakt er modtaget af Weber. Weber overfører refusionsbeløbet via den samme betalingsmåde, som kunden valgte for den oprindelige transaktion, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt med kunden. Under ingen omstændigheder vil kunden blive opkrævet et gebyr for refusion af beløbet. Weber kan tilbageholde refusion af beløbet, indtil varerne er returneret til Weber, eller indtil kunden har fremlagt bevis for, at kunden har afsendt varerne, alt efter hvad der er tidligst.

Hvis varerne er leveret via fragtmand, vil Weber afhente varerne. For alle andre leveringer skal kunden returnere eller overdrage varerne til Weber på følgende returadresse:

Returadresse for varer:

Weber-Stephen Deutschland GmbH

c/o PVS DVG Vertriebsgesellschaft GmbH

Birkenmaarstr. 8

53340 Meckenheim

Tyskland

uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest fjorten dage fra den dato, hvor kunden informerede Weber om din fortrydelse. Denne frist anses for at være overholdt, hvis kundensender varerne tilbage inden udløbet af fjorten dage. Weber bærer omkostningerne forbundet med returnering af varerne.





Kunden er kun ansvarlig for en mulig værdiforringelse af produktet, hvis værditabet skyldes kundens håndtering af produktet på en måde, der ikke er nødvendig for at teste varens tilstand, egenskaber og/eller funktion.

Standard tilbagekaldelsesformular

Hvis kunden ønsker at tilbagekalde kontrakten, bedes du udfylde nedenstående formular og returnere dette til Weber via brev eller e-mail:

(denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

- Til: Weber-Stephen Deutschland GmbH (c/o PVS DVG Vertriebsgesellschaft GmbH), Birkenmaarstraße 8, 53340 Meckenheim, Tyskland. Telefon: +45 99 36 30 10. E-mail: [service-dk@weber.com](mailto:service-dk@weber.com)

- Kunden (\*) meddeler herved, at jkunden (\*) ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med kundens (\*) købsaftale om følgende varer

- Bestilt den (\*)/modtaget den (\*)

- Forbrugerens navn (Forbrugernes navne)

- Forbrugerens adresse (Forbrugernes adresse)

- Forbrugerens underskrift (Forbrugernes underskrifter) (kun hvis formularens indhold meddeles på papir)

- Dato

(\*) Det ikke relevante udstreges

Slut af tilbagekaldelsesformularen



## 8 Reklamation

Købelovens mangelsregler, herunder reglerne om reklamation, finder anvendelse på køb af varer.

Det vil sige, at forbrugere har 24 måneders reklamationsret fra leveringstidspunktet, hvis den købte vare har en mangel, f.eks. en fabrikations- eller materialefejl. Kunden skal reklamere inden for rimelig tid efter, at kunden har opdaget manglen. En reklamation inden for to måneder efter, at kunden har opdaget manglen, vil altid anses for at være rettidig.

Når kunden reklamerer, bedes kunden skrive til Weber og oplyse så detaljeret som muligt, hvad problemet er.

Kunden kan vælge, om kunden ønsker, at varen skal repareres eller byttes. Tilbagebetaling af købsbeløbet er derimod kun en mulighed, (i) hvis der er tale om en væsentlig mangel, eller (ii) hvis ombytning eller reparation ikke er muligt eller vil medføre uforholdsmæssige store omkostninger for Weber.

Er reklamationen berettiget, refunderer Weber de rimelige forsendelsesomkostninger, der har været forbundet med at sende varen retur. Hvis din reklamation ikke er berettiget, skal kunden selv afholde forsendelsesomkostninger, herunder Webers omkostninger til returnering efter undersøgelse af varen.

Husk at varen altid skal sendes i forsvarlig emballage. Kunden har selv ansvaret for varen indtil Webers modtagelse. Gem derfor postkvitteringen inkl. oplysninger om fragtomkostninger samt evt. track & trace nummer.



## 9 Udvidet returpolitik

I tillæg til den lovpligtige fortrydelsesret, giver Weber kunden en udvidet 30-dages returret for alle varer. Webers gavekort er dog ikke omfattet af denne returret. Returretten indebærer, at kunden kan træde tilbage fra denne aftale, selv efter udløbet af fortrydelsesfristen på 14 dage, ved at returnere varerne indenfor 30 dage efter modtagelsen. Returnering kan ske til følgende adresse:

Weber-Stephen Deutschland GmbH

c/o DVG mbH

Birkenmaarstr. 8

53340 Meckenheim

Tyskland

Udøvelsen af denne udvidede returret påvirker ikke den lovpligtige fortrydelsesret, der gælder uafhængig af Webers returpolitik.

For udøvelsen af den udvidede returret gælder følgende vilkår: Alle varer kan returneres indenfor 30 dage fra modtagelsen af disse varer, forudsat at de er komplette, ubrugte og i ubeskadiget stand. Hvis muligt, skal varerne returneres i original indpakning eller tilsvarende indpakning. Du kan arrangere returneringen ved at klikke på linket her, hvorefter vi organiserer og guider dig gennem den nemme proces. En retur som afsendes indenfor den 30 dage lange returfrist, vil være tilstrækkeligt for at overholde returfristen.



Såfremt varerne er returneret i overensstemmelse med den udvidede returpolitik, refunderer Weber købsprisen ved modtagelse af kvittering for varerne. Kunden bliver refunderet beløbet med denne samme betalingsmetode som kunden anvendte ved den indledende købstransaktion. Kunden debiteres ikke for eventuelle omkostninger.

Kundens lovpligtige rettigheder bliver ikke påvirket af den udvidede returret og gælder fuldt ud.

## **10 Garanti for materielle fejl og defekter**

(1) Weber er ansvarlig for materielle fejl og defekter i overensstemmelse med gældende lovbestemmelser.

(2) Desuden giver Weber en frivillig fabrikantsgaranti til sine Kunder. Den lovpligtige reklamationsret gælder uforandret af den frivillige garanti.

Information om denne ret er tilgængelig på prokundersiden under Service / Weber Garantier.

(3) Garantiperioden for varer, der leveres af Weber til erhvervsdrivende løber i et år regnet fra leveringstidspunktet.

## **11 Ansvar**



(1) Medmindre andet er angivet nedenfor, er Weber ansvarlig i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler. Medmindre parterne andetsteds udtrykkeligt har aftalt andet, gælder følgende bestemmelser for erstatningskrav, uanset den juridiske årsag, der ligger til grund herfor.

(2) Weber er uden begrænsning ansvarlig i alle tilfælde, hvor der foreligger ansvar efter ufravigelige lovregler. Det omfatter ansvar for dødsfald eller personskade forårsaget ved uagtsom adfærd udvist af Weber eller uagtsom adfærd udvist af ansatte, agenter eller underleverandører; for bedrageri eller svigagtig vildledning; for brud på Kundens rettigheder i forhold til prokunderkterne, herunder retten til at modtage prokunderkter som er; som de er beskrevet og matcher informationen, som Weber har forsynet Kunden med samt enhver prøve eller model, som Kunden har set eller undersøgt; af tilfredsstillende kvalitet; passende for ethvert specielt formål, som Weber kender til; leveret med rimelig evne og omsorg; og for defekte prokunderkter i henhold til købeloven og prokunderktansvarsloven.

(3) Weber er ansvarlige overfor Kunden for forudsigelige tab og skader forårsaget af Weber. Såfremt Weber mislykkes med at overholde disse vilkår, er Weber ansvarlig for tab og skader, som Kunden lider, som er et forudsigeligt resultat af, at Weber bryder aftalen eller Weber mislykkes med at udvise rimelig omsorg og evne, men Weber er ikke ansvarlig for noget tab eller skade, der ikke er forudsigeligt. Tab eller skade er forudsigeligt, når det er åbenbart, at det vil ske, eller hvis det på tidspunktet for aftalens indgåelse var forudsigeligt for både Weber og Kunden, at det ville kunne ske.

(4) Weber er ikke ansvarlig for noget tab for erhvervsdrivende. Såfremt Kunden anvender prokunderktet kommercielt, erhvervsmæssigt, eller med



gensalg for øje, har Weber intet ansvar overfor Kunden for noget tab, tab af forretning, afbrydelse af forretning, eller tab af forretningsmuligheder.

## 12 Databeskyttelse

(1) Som en del af opfyldelsen af aftalen, indsamler og behandler Weber Kundens personoplysninger i henhold til gældende lovgivning.. Weber vil indsamle, bearbejde og bruge masterdata og forbrugsdata uden Kundens samtykke i den udstrækning, at det ikke kræves for bearbejdningen af aftaleforholdet.

(2) Weber anvender ikke Kundens oplysninger i reklameøjemed, markedsundersøgelser eller opinionsundersøgelser uden Kundens udtrykkelige samtykke.

(3) Kunderne kan altid hente eller ændre de oplysninger, der er gemt af dem under Konto. I øvrigt henvises til vores Privatlivspolitik [www.weber.com/DK/da/legal/privatlivspolitik/privacypolicy.html](http://www.weber.com/DK/da/legal/privatlivspolitik/privacypolicy.html) for nærmere information om Kundens samtykke og anden information om indsamling, bearbejdning og brug af data; Privatlivspolitikken kan hentes når som helst i et printformat fra hjemmesiden ved at klikke på Privatlivspolitikken.

## 13 Online konfliktløsning

(1) Kunden er altid velkommen til at rette henvendelse til Weber, hvis Kunden vil klage over et køb. Hvis der ikke kan opnås enighed, kan Kunden indgive en



klage til Center for Klageløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, hvis betingelserne for at klage er opfyldt. Kunden kan klage til Center for Klageløsning via [www.naevneneshus.dk](http://www.naevneneshus.dk).

(2) Tvister mellem forbrugere og forhandlere vedrørende online-aftaler for salg eller onlineserviceaftaler kan også løses via en online platform for tvistløsning (ODR-plattformen). Denne platform er blevet oprettet af den Europæiske Union og kan tilgås på <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Brugen af platformen er hverken nødvendig eller påkrævet. Forbrugere kan således frit indsende klager uden forudgående brug af ODR-plattformen.(3) Weber er hverken villige eller pligtige til at deltage som part i et nævn for tvistløsning for forbrugere.

## 14 Afsluttende bestemmelser

Aftaler som indgås mellem Weber og køberen, er underlagt lovgivningen i Danmark. Dansk er aftale- og forhandlingsproget.

Nedenfor er anført de almindelige betingelser for Weber-Stephen Deutschland GmbH (i det følgende "Weber") og vilkår og betingelser for deltagelse i Weber® Grill Academy. Bestemmelserne i de to afsnit gælder uafhængigt af hinanden.

### Del 2



# Vilkår og betingelser for deltagelse i Weber® Grill Academy for Weber-Stephen Deutschland GmbH

## 1 Generelt

Grillkurserne tilbydes under varemærket Weber® Grill Academy, hvor deltagerne kan stifte teoretisk og praktisk bekendtskab med forskellige metoder til tilberedning af mad på kul-, gas- og elektrisk grill. Kurserne afholdes i hele Europa med Weber som ansvarlig arrangør. I den forbindelse leverer Weber-Stephen Nordic ApS ydelser, herunder kundesupportydelser, til Weber. Det betyder, at Weber-Stephen Nordic ApS er kundens kontaktpunkt. Eventuelle spørgsmål eller kommentarer, som kunden måtte have, skal sendes til følgende e-mailadresse: [grillacademy-dk@weber.com](mailto:grillacademy-dk@weber.com).

## 2 Gyldighed





(1) Denne aftale regulerer de juridiske forhold i forbindelse med deltagelse i Weber-grillkurser mellem Weber som arrangør og den enkelte deltager (i det følgende "Deltageren").

(2) Weber tilbyder forskellige former for grillkurser. Der henvises til den relevante kursusinformation på hjemmesiden for en detaljeret beskrivelse af de enkelte kurser.

(3) Denne aftale gælder ikke skræddersyede virksomheds- og gruppekurser. Vilkår og betingelser for denne type kurser er vedlagt tilbuddet for det respektive virksomheds-/gruppekursus.

## 3 Deltagelse i/bestilling af

# Weber-grillkurser

(1) Retten til at deltage er begrænset til: 1) registrerede voksne deltagere over 18 år og 2) registrerede mindreårige deltagere i følgeskab med en forælder eller værge, der ligeledes er registreret som deltager. Børn under seksten (16) år må ikke deltage eller være tilstede. Weber kan i særlige tilfælde og på anmodning give dispensation for spædbørn og små børn.

(2) Kunden kan bestille et Weber-kursus direkte og med bindende virkning på Webers hjemmeside via dette link

[weber.com/DK/da/grill-academy/book-bbq-workshop](https://weber.com/DK/da/grill-academy/book-bbq-workshop). De grillkurser, der er beskrevet på Webers hjemmeside, udgør ikke et bindende tilbud fra Weber,



men en opfordring til at gøre tilbud. Når Deltagerne har fundet det ønskede produkt, kan kunden lægge det i indkøbskurven ved at klikke på Læg i kurv uden derved at foretage en bindende bestilling. Hvis en Deltager ønsker at registrere andre deltagere til et Weber-grillkursus, skal Deltageren indtaste navnene på de andre deltagere. Deltageren kan til enhver tid se og rette i indkøbskurven ved at klikke på kurven. For at fortsætte til en bindende bestilling skal Deltageren klikke på Gå til kassen. For at foretage en bestilling af et planlagt kursus skal Deltagerne oprette en brugerprofil og indtaste deres personlige oplysninger. Når Deltagerne har indtastet de relevante oplysninger, kan de gå videre med deres ordre ved at klikke på Fortsæt. Deltagere, som allerede har oprettet en brugerprofil, kan fortsætte ved at klikke på Registrer. Når Deltageren har indtastet eller bekræftet faktureringsadressen og valgt betalingsform, vil der blive vist en oversigt over ordren. Her kan Deltagerne kontrollere deres valg og oplysninger endnu en gang. Når Deltagerne har accepteret disse vilkår og betingelser for deltagelse, kan de færdiggøre ordren ved at klikke på Køb nu. Bestilling af et Weber-grillkursus er et juridisk bindende tilbud om at indgå en aftale om deltagelse i det pågældende Weber-grillkursus.

(3) Bestillinger vil blive behandlet efter først-til-mølle-princippet.

(4) Bestillinger vil kun blive accepteret, hvis der stadig er et tilstrækkeligt antal ledige pladser på det pågældende Weber-grillkursus. Deltagerne modtager en registreringsbekræftelse fra Weber sammen med en faktura. Det skal dog udtrykkeligt understreges, at grillkurset kun vil blive afholdt, hvis der er modtaget et mindsteantal anmodninger om deltagelse (jf. afsnit 6 – Krav til afholdelse af arrangementet). Registreringsbekræftelsen er samtidig vores accept af kundensbestilling. Det betyder, at der ved modtagelse af



registreringsbekræftelsen indgås en bindende aftale om deltagelse i det pågældende Weber-grillkursus.

## 4 Gavekort til Weber Grill

### Academy

(1) Gavekort til Weber Grill Academy giver indehaveren ret til at deltage i et kursus efter eget valg på Weber Grill Academy. Mistede eller stjålne gavekort eller gavekort, der er beskadiget til ukendelighed, erstattes ikke. Et gavekort kan kun indløses én gang og er kun gyldigt for bestillinger foretaget direkte hos Weber Grill Academy. Hvis kunden bestiller et kursus via hjemmesiden, skal kunden blot indtaste online-koden på kundens gavekort for at betale for kurset. Kun originale gavekort vil blive accepteret, og der tages forbehold for udsolgte kurser. Gavekort kan ikke benyttes til betaling for Weber-prokunder eller yderligere Grill Academy-gavekort.

(2) Gavekort udløber 36 måneder (3 år) efter køb, og kurser skal derfor bestilles inden for denne periode. Gavekort udløber automatisk efter den dato, der står anført på kortet. Weber påtager sig ikke noget ansvar for at påminde eller informere kunder, når et gavekort er ved at udløbe.

(3) Elektroniske gavekort sendes pr. e-mail, og fysiske gavekort sendes pr. brev, direkte til den adresse, som kunden har angivet. Weber påtager sig intet ansvar for tab, der opstår, fordi et elektronisk gavekort sendt pr. e-mail er



blevet blokeret af et mailfilter eller en firewall. Hvis modtageren ikke modtager en e-mail med det elektroniske gavekort, skal kunden straks kontakte Weber.

## 5

# Kursuspris/betalingsbetingels

## er

(1) Kursusprisen kan variere, afhængigt af hvilken type Weber-grillkursus der er tale om. Der henvises til den relevante kursusinformation på hjemmesiden for oplysninger om kursuspris. Alle priser er inkl. moms.

(2) Kursusprisen omfatter ikke eventuelle andre udgifter for Deltagerne (f.eks. udgifter til transport, indlogering og bospisning på et hotel).

(3) Kursusprisen kan betales på forskellig vis, f.eks. med betalings- eller kreditkort eller anden betalingsform som anført i ordren.

Dette kan eksempelvis være hvis Weber ikke tilbyder betaling med en ønsket betalingmetode.

For yderligere oplysninger om de forskellige betalingsbetingelser henvises til Betalingsmetoder på vores hjemmeside,

[www.weber.com/DK/da/legal/betalingsbetingelser/weber-35604.html](http://www.weber.com/DK/da/legal/betalingsbetingelser/weber-35604.html).



(4) Deltagelse i et Weber-grillkursus kan kun ske mod forudgående betaling af kursusprisen.

(5) Afbestillinger skal være modtaget pr. brev eller e-mail senest 14 dage før arrangementet. Der ydes ikke refusion i tilfælde af afbestilling senere end 14 dage før kursusdagen.

(6) Det er ikke tilladt at skifte rundt mellem forskellige Weber-grillkurser. Hvis et Weber-grillkursus bliver aflyst, vil kursusprisen blive refunderet, og Deltagerne kan bestille et nyt kursus gennem Webers bestillingssystem.

## **6 Krav til afholdelse af arrangementet**

(1) Weber har for størstedelen af sine grillkurser et generelt princip om, at de kun vil blive gennemført, hvis der er mindst 20 tilmeldte. Hvis der er færre end 20 tilmeldte, vil Weber beslutte, om arrangementet alligevel skal gennemføres. Der kan være angivet et andet mindste antal tilmeldte i kursusbeskrivelsen for et specifikt Weber-grillkursus. Hvis det mindste antal tilmeldte, der er angivet i kursusbeskrivelsen, er forskelligt fra ovennævnte antal, gælder det antal, der er angivet i kursusbeskrivelsen.

(2) Hvis et Weber-grillkursus aflyses, vil Weber refundere allerede betalte kursuspriser ved brug af samme betalingsform, som den, der blev benyttet



ved køb af Weber-grillkurset. Alternativt kan kunder vælge at modtage et gavekort lydende på samme beløb.

(3) Hvis et igangværende Weber-grillkursus afsluttes før tid af årsager, som ligger inden for Webers kontrol, vil der blive ydet forholdsmæssig refusion.

(4) Weber og/eller ejeren af de lokaler, hvor kurset afholdes, forbeholder sig adgangsretten.

(5) Deltagerne skal senest fem dage før kursusstart informere den partner, der afholder Weber-grillkurset, om eventuelle konstaterede allergier, helbredssvækkelse, sygdom mv., som vil eller eventuelt kan få negativ indvirkning på Deltageren og/eller andre deltagere i Weber-grillkurset. Endvidere er det Deltagerens ansvar at underrette Grill Academy partneren om ekstra deltagere som denne har registreret til Weber Grill kurser. Hvis der tilkendegives allergier, erklærer kunden sig enig i databehandlingen af denne information, af Grill Academy partneren som udfører Weber grill kurset. Der sker ikke videre overførsel eller behandling af denne data.

## **7 Ændringer i kursets**

### **afholdelse**

(1) Der tages forbehold for eventuelle væsentlige ændringer i afholdelsen af arrangementet eller kursusstedet. Dog vil ændringer kun blive foretaget, hvis



de er nødvendige, og hvis de ikke påvirker kursets generelle opbygning eller Deltagernes forventninger til Weber-grillkurset i væsentlig eller negativ grad.

(2) I tilfælde af en væsentlig eller ugunstig ændring i et Weber-grillkursus vil Deltagerne være berettiget til at træde tilbage fra kontrakten, forudsat at de endnu ikke har deltaget fuldt ud i Weber-grillkurset. Deltageren vil blive orienteret om sådanne ændringer med minimum 3 dages varsel via. email. I tilfælde af ændringer med kortere varsel vil Weber desuden forsøge at kontakte dig telefonisk. Eventuelle kursuspriser, der allerede er betalt, vil blive refunderet.

## 8 Ansvarsbegrænsning

(1) Medmindre andet er angivet nedenfor, er Weber ansvarlig i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler. Medmindre parterne andetsteds udtrykkeligt har aftalt andet, gælder følgende bestemmelser for alle erstatningskrav, uanset den juridiske årsag, der ligger til grund herfor.

(2) Weber påtager sig det fulde ansvar for enhver skade forårsaget ved forsætlig eller groft uagtsom adfærd udvist af Weber eller dennes repræsentanter. Weber er desuden uden begrænsning ansvarlig i alle tilfælde, hvor der foreligger ansvar efter ufravigelige lovregler.

(3) Weber er uden begrænsning ansvarlig for personskade (skade på liv, krop eller helbred).

(4) Hvis der foreligger simpel uagtsomhed, er Weber kun ansvarlig i tilfælde af misligholdelse af en forpligtelse, i det omfang overholdelse af forpligtelsen er



af særlig betydning for kontraktens opfyldelse, og i det omfang kunden generelt kan påberåbe sig overholdelse heraf. I disse tilfælde er ansvaret begrænset til typiske og forudsigelige skader. I alle andre tilfælde fraskrives ansvar for simpel uagtsomhed.

## 9 Fortrydelsesret

(1) Indehavere af et gavekort til Weber Grill Academy har ret til at fortryde aftalen efter forbrugeraftalelovens § 18, stk. 1, uden begrundelse inden for 14 dage. Hvis en indehaver ønsker at benytte sig af denne fortrydelsesret, skal han eller hun give Weber utvetydig meddelelse herom (f.eks. ved brev, fax eller email) senest 14 dage efter den dato, hvor gavekortet er købt online. For at overholde fortrydelsesfristen er det tilstrækkeligt, hvis indehaveren sender meddelelsen om udnyttelse af fortrydelsesretten inden fortrydelsesfristens udløb. Derefter vil indehaveren modtage en bekræftelse om fortrydelsen pr. e-mail. Beløbet, der er betalt for gavekortet, vil blive refunderet af Weber senest 14 dage, efter Weber har modtaget meddelelsen om udnyttelse af fortrydelsesretten. Medmindre andet udtrykkeligt er aftalt med indehaveren af gavekortet, vil beløbet blive refunderet ved brug af samme betalingsform, som indehaveren benyttede i den oprindelige transaktion. Indehaveren vil under ingen omstændigheder skulle afholde nogen omkostninger i forbindelse med refusionen.

(2) Deltagere, som har bestilt et Weber-grillkursus, har ikke ret til at fortryde aftalen efter forbrugeraftalelovens § 18, stk. 2, nr. 12.





## 10 Stedfortræder

En Deltager må gerne sende en anden person, som deltager i kurset i hans eller hendes sted.

## 11 Udskydelse/aflysning af

## Weber-grillkurser

(1) I ganske særlige tilfælde, som ligger uden for Webers kontrol, forbeholder Weber sig ret til at udskyde eller aflyse et Weber-grillkursus. Dette gør sig særligt gældende i tilfælde af for få tilmeldte, aflysning med kort varsel fra kokkens side på grund af sygdom eller forfald blandt andre ansatte, der er væsentlige for Weber-grillkursets afholdelse, eller som følge af force majeure. Weber vil informere kunden om eventuel udskydelse eller aflysning pr. e-mail. I tilfælde af aflysning med kort varsel vil Weber desuden forsøge at kontakte kundentelefonisk.

(2) Hvis det mindste antal tilmeldte ikke opnås, vil Weber-grillkurset blive aflyst senest 7 dage før planlagt kursusstart.

(3) Hvis Weber-grillkurset udskydes eller aflyses, er Deltagerne berettiget til at træde tilbage fra aftalen. Kursuspriser, der allerede er betalt, vil blive refunderet fuldt ud.



# 12 Beskrivelse af erfaringer/illustrationer

(1) Beskrivelserne af Weber-grillkurserne på Webers hjemmeside er gældende på det tidspunkt, de uploades. Der kan dog forekomme mindre ændringer i indholdet af det udbudte Weber-grillkursus i overensstemmelse med pkt. 7 ovenfor. Kontaktoplysninger for den partner, der afholder grillkurset, findes i beskrivelsen af det pågældende Weber-grillkursus.

(2) De tider, der er angivet for de enkelte Weber-grillkurser, er kun vejledende for kursets planlagte varighed. Der kan derfor forekomme mindre forskelle i varigheden af de enkelte Weber-grillkurser. De tider, der er angivet på Webers hjemmeside, er således ikke bindende og kan ændre sig.

# 13 Billed- og lydoptagelser

Deltagerne må gerne tage billeder og video under et Weber-grillkursus, og de må også gerne offentliggøre dem til private formål, forudsat at de personer, der optræder tydeligt på billederne og videoerne, har givet deres udtrykkelige samtykke hertil.

14 Personoplysninger



For oplysninger om behandling og beskyttelse af personoplysninger henvises til Webers privatlivspolitik, som kan tilgås via dette link:

[weber.com/DK/dk/nav43.html](http://weber.com/DK/dk/nav43.html).

## 15 Aftaletekst

Aftaleteksten opbevares i Webers interne systemer. Ordreoplysninger og vilkår og betingelser for deltagelse vil blive sendt til kunden pr. e-mail. Efter afgivelse af ordren vil kundenordreoplysninger af sikkerhedshensyn ikke længere være tilgængelige via internettet.

## 16

## Opfyldelsessted/værneting/øvrige bestemmelser

(1) Forbrugerens bopæl vil afgøre værnetinget for alle tvister, der måtte opstå som følge af og i forbindelse med denne aftale. Aftalen reguleres af dansk ret.

(2) Hvis nogen af bestemmelserne i vilkår og betingelser for deltagelse er eller bliver ugyldige, vil det ikke påvirke gyldigheden af de øvrige bestemmelser.



# 17 Konfliktløsning og klagebehandling

(1) Hvis kunden er utilfreds med et kursus, kunden har bestilt, er kunden altid velkommen til at kontakte Weber direkte med kunden klage. Hvis kunden er uenig i den foreslåede løsning, kan kunden indsende en klage til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen - Center for Klageløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg. Kunden kan klage til Center for Klageløsning via [www.naevneneshus.dk](http://www.naevneneshus.dk).kunden

(2) kundenDet er også muligt at indsende en klage online via den online konfliktløsningsplatform (ODR-platform) oprettet af den Europæiske Union. Denne findes på [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr). Når kunden indsender en klage, skal kunden angive e-mailadressen [grillacademy-dk@weber.com](mailto:grillacademy-dk@weber.com). Brug af onlineplatformen er hverken nødvendig eller påkrævet. Forbrugere kan således frit indsende klager uden forudgående brug af ODR-platformen.

# 18 Kontaktoplysninger

Spørgsmål og forespørgsler mv. vedrørende Weber Grill Academy kan sendes direkte til

Weber-Stephen Nordic ApS



Bøgildsmindevej 23

9400 Nørresundby

CVR-nr. 25194969

E-mail: [service-dk@weber.com](mailto:service-dk@weber.com)

Standardfortrydelsesformular

(Kunden skal kun udfylde og indsende denne formular, hvis kunden ønsker at fortryde aftalen)

Til: Weber-Stephen Nordic ApS, Bøgildsmindevej 23, 9400

Nørresundby. E-mail: [service-dk@weber.com](mailto:service-dk@weber.com)

Jeg/vi (\*) meddeler herved, at jeg/vi (\*) ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores (\*) købsaftale om følgende varer (\*)

- Bestilt den (\*) / modtaget den (\*)
- Forbrugerens navn (Forbrugernes navne)
- Forbrugerens adresse (Forbrugernes adresse)
- Forbrugerens underskrift (forbrugeres underskrifter) (kun hvis formularens indhold meddeles på papir)
- Dato

(\*) Slet det, der ikke er relevant.



**19 Kampagnebetingelser i  
tilbuddet: Køb for 750,00 DKK  
og få et par gratis Weber  
strømper med i købet**

\*Tilbuddet om modtagelse af et gratis par strømper, ved køb over 750,00 kr, kan ikke kombineres med hverken aktive eller udløbne kampagnetilbud.